

## 05. CONDICIONES GENERALES

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre CAMPING DIDOTA SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que CAMPING DIDOTA SL pone a su disposición en su [www.campingdidota.es](http://www.campingdidota.es).

La reserva a través de los sitios web de CAMPING DIDOTA SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de CAMPING DIDOTA SL .

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CAMPING DIDOTA SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CAMPING DIDOTA SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CAMPING DIDOTA SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

### Información previa a la reserva

CAMPING DIDOTA SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, CAMPING DIDOTA SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con CAMPING DIDOTA SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de CAMPING DIDOTA SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA**

### **Oferta de reservas y referencia de precios.**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, CAMPING DIDOTA SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, CAMPING DIDOTA SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de CAMPING DIDOTA SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

### **Indicación de los precios.**

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, CAMPING DIDOTA SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

### **Disponibilidad.**

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por CAMPING DIDOTA SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que CAMPING DIDOTA SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, CAMPING DIDOTA SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### **-Condiciones De Reserva Según Estancias Mínimas Exigidas Para Garantizar Un Número De Emplazamiento:**

#### **Temporada baja:**

Parcelas y cabañas: estancia mínima de 30 días en temporada baja.

Bungalows jubilados: estancias mínimas de 15 días.

Bungalows no jubilados: Estancias mínimas de 7 días.

#### **Temporada alta:**

Parcelas y cabañas: estancia mínima de 15 días en temporada alta.

Bungalows: Estancias mínimas de 7 días.

En caso de solicitar una estancia menor, se admitirán reservas garantizando un emplazamiento de la categoría seleccionada, pero no hay garantía de número determinado. Sin embargo, en la medida de lo posible el Camping tendrá en cuenta la preferencia del cliente en su reserva.

La reserva que no llegue el día previsto, se mantendrá hasta las 22h. A partir de éste momento la reserva se considerará nula, excepto previo aviso por escrito. En caso de que su llegada fuera posterior a la fecha de llegada contratada (siempre con previo aviso a recepción) y/o la salida fuera anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar la totalidad de la estancia contratada.

## Formas de pago.

CAMPING DIDOTA SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento efectúa cargos en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se entregará directamente en el establecimiento o bajo petición en el momento de realizar la reserva.

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de CAMPING DIDOTA SL .

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a CAMPING DIDOTA SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Los clientes que hayan elegido forma de pago por transferencia para abonar el anticipo de su reserva disponen de un máximo de 5 días para realizar dicho abono y así formalizar la reserva. Indicar en el pago el nombre y apellidos de la persona que aparece en la tarjeta de reserva. Cuando este ingresado el pago en nuestra cuenta, se enviará al cliente la factura correspondiente junto con la confirmación de su reserva.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia o mediante el correo electrónico [info@campingdidota.es](mailto:info@campingdidota.es). Pero en cualquier caso, no se considerará efectiva la validación del servicio hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, CAMPING DIDOTA SL podría paralizar el servicio contratado al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

La disponibilidad de servicios ofrecidos por CAMPING DIDOTA SL puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, CAMPING DIDOTA SL en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, CAMPING DIDOTA SL podrá dar la doble opción de: ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por CAMPING DIDOTA SL dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el servicio anulado. En el supuesto de que CAMPING DIDOTA SL no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

#### **Cancelación de la reserva.**

La cancelación de la reserva se podrá efectuar según los siguientes plazos:

##### **En temporada media/alta:**

- Con más de 1 mes de aviso: devolución del 90 % del depósito;
- De 7 a 30 días de aviso: devolución del 50 % del depósito;
- Menos de 7 días: pérdida total del depósito.

##### **En temporada baja:**

- Más de 7 días de aviso: devolución del 50% del depósito;
- Menos de 7 días: pérdida total del depósito.

La solicitud de anulación se tiene que presentar por escrito y enviar lo por fax al 964 31 98 47 o al email: [info@campingdidota.es](mailto:info@campingdidota.es).

La penalización se efectuará al número de tarjeta de crédito facilitada por el usuario en el momento de la reserva.

#### **Desistimiento.**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CAMPING DIDOTA SL con CIF B12385787 y domicilio social sito en AV DE LA DIDOTA S/N 12594, OROPESA/OROPESA DEL MAR (CASTELLÓN), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, CAMPING DIDOTA SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

CAMPING DIDOTA SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CAMPING DIDOTA SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [info@campingdidota.es](mailto:info@campingdidota.es).

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

## LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, CAMPING DIDOTA SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CAMPING DIDOTA SL tiene su domicilio en CASTELLÓN, España.